

Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelő adatai

Rövid összefoglaló

- A Webáruház kizárólag B2B partnereket szolgál ki, de a kapcsolattartók, képviselők, egyéni vállalkozók és címzettek adatai személyes adatok lehetnek.
- A regisztrációhoz, rendeléshez, számlázáshoz és kiszállításhoz szükséges adatkezelés nem marketing-hozzájáruláson alapul.
- Marketing hírlevelet jelenleg SMS-ben küldünk, kizárólag külön, önkéntes hozzájárulás alapján, a SeeMe rendszer közreműködésével.
- A Honlap Google Analytics 4 szolgáltatást használ; a statisztikai méréshez kapcsolódó nem szükséges tárolás/hozzáférés hozzájáruláshoz kötött.
- A szállítási adatokat csak az adott rendelés tényleges kézbesítésében részt vevő fuvarozó kapja meg.
- A telephelyi kamerarendszer vagyónvédelmi célú; a felvételekhez csak jogosult személyek férhetnek hozzá, és felhasználás hiányában főszabály szerint legfeljebb 3 munkanapig őrizzük őket.
- A Társaság Facebook-oldalt működtet, valamint álláshirdetésekre jelentkezők adatait is kezeli az alábbi részletes feltételek szerint.

Adatkezelő: MEDVÉS DEKOR Kft.

Székhely / levelezési cím: 4031 Debrecen, Szoboszlói u. 50.

Webáruház raktár: 4031 Debrecen, Vadvirág u. 15/B

Cégjegyzékszám: 09-09-034215

Adószám: 32040531-2-09

E-mail: info@medvesnagyker.hu

Telefon: +36 30 181 2807

Honlap: <https://medvesnagyker.hu>

Adatvédelmi megkeresések: info@medvesnagyker.hu vagy a fenti levelezési cím

A Társaságnál külön adatvédelmi tisztviselő kijelölése jelen működési modell alapján nem került feltüntetésre. Amennyiben a kijelölési kötelezettség feltételei a jövőben fennállnak, e tájékoztató ennek megfelelően módosul.

2. A tájékoztató hatálya, alapelvek, jogszabályok és az adatok forrása

Jelen tájékoztató a Honlap látogatóira, a Webáruházban regisztráló és vásárló vállalkozások természetes személy képviselőire és kapcsolattartóira, egyéni vállalkozókra, a szállítás címzettjeire, reklamációt benyújtó személyekre, SMS-marketingre feliratkozókra és a Társasággal más módon kapcsolatba lépő természetes személyekre vonatkozik.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a GDPR 5. cikkében foglalt jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg, valamint elszámoltathatóság elvei szerint kezeli.

A legfontosabb jogszabályok: (EU) 2016/679 rendelet (GDPR); 2011. évi CXII. törvény (Infotv.); 2000. évi C. törvény a számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról; 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenységről; 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről; továbbá az adott adatkezelésre irányadó egyéb jogszabályok.

A jogi személy vállalkozás cégneve, adószáma és más, kizárólag a szervezethez kapcsolódó adata önmagában nem személyes adat. A természetes személyhez köthető üzleti adatok – például egyéni vállalkozó neve, kapcsolattartó neve, közvetlen telefonszáma vagy e-mail-címe – azonban személyes adatnak minősülhetnek.

A Társaság a Webáruház rendes működése során különleges személyes adatot nem kér. Kérjük, rendelési megjegyzésben, reklamációban vagy más szabad szöveges mezőben ilyen adatot csak akkor adjon meg, ha az feltétlenül szükséges.

A személyes adatokat főszabály szerint közvetlenül az érintett adja meg. Jogi személy Partner esetén előfordulhat, hogy a képviselő vagy kapcsolattartó adatait a Partner más munkatársa vagy vezetője adja meg. A Társaság továbbá nyilvános cég- és adóhatósági nyilvántartásokból ellenőrizhet vállalkozási és adózási adatokat a B2B jogosultság megállapítása érdekében.

Ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől kapjuk, az adatokat kizárólag az üzleti kapcsolat és az adott ügyintézés céljára használjuk, és az érintettet a GDPR 14. cikkével összhangban tájékoztatjuk, ha ez szükséges.

3. Regisztráció, partnerellenőrzés és felhasználói fiók

Érintettek köre: Regisztráló egyéni vállalkozók, jogi személy Partnerek képviselői és kapcsolattartói.

Adatkezelés célja: A nagykereskedelmi B2B kiszolgálásra való jogosultság ellenőrzése; partnerfiók létrehozása és működtetése; üzleti kapcsolat fenntartása; későbbi rendelések egyszerűsítése; visszaélések megelőzése.

Begyűjtött adatok köre: Vállalkozás neve, címe/székhelye, adószáma, közösségi adószáma (ha releváns), tevékenységi kör, kapcsolattartó neve, telefonszám, e-mail-cím, felhasználói azonosító, jelszóhoz kapcsolódó technikai hitelesítési adat, regisztráció időpontja, IP-cím, valamint – ha az űrlap bekéri – a „honnan hallott rólunk” információ és más, a partnerjogosultság ellenőrzéséhez szükséges adat.

Adat forrása: Az érintett vagy az őt foglalkoztató / képviselt vállalkozás; egyes cég- és adóadatok nyilvános nyilvántartásokból ellenőrizhetők.

Jogalap: Egyéni vállalkozó vagy más természetes személy szerződő fél esetén GDPR 6. cikk (1) b) pont (szerződéskötést megelőző lépések / szerződés). Jogi személy Partner kapcsolattartója vagy képviselője esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont (jogos érdek: a B2B partner azonosítása, ellenőrzése és az üzleti kapcsolat működtetése).

Adatszolgáltatás jellege: A kötelező regisztrációs adatok megadása a nagykereskedelmi hozzáférés feltétele. Hiányukban a regisztráció nem hagyható jóvá.

Címzettek / adatfeldolgozók: UNAS Online Kft. (webáruház és tárhely); a Társaság jogosultsággal rendelkező munkatársai; szükség esetén nyilvános cég- és adónyilvántartások szolgáltatói.

Megőrzési idő: A partnerfiók és az aktív üzleti kapcsolat fennállásáig. Inaktív fiókokat a Társaság rendszeresen felülvizsgál; főszabály szerint 5 év érdemi inaktivitás után a személyes adatok törölhetők vagy anonimizálhatók, a jogszabály alapján tovább őrzendő adatok kivételével. Elutasított regisztráció adatai főszabály szerint legfeljebb 60 napig maradnak meg, kivéve dokumentált visszaélési vagy jogi igényt

4. Megrendelés, szerződés teljesítése és üzleti kapcsolattartás

Érintettek köre: Megrendelő Partner egyéni vállalkozója, képviselője, kapcsolattartója, szállítási címzettje.

Adatkezelés célja: Rendelés rögzítése, összekészítése, szerződés létrehozása és teljesítése, rendszerüzenetek küldése, fizetési és

szállítási mód kezelése, partnerrel történő kapcsolattartás, szerződéses jogok és kötelezettségek dokumentálása.

Begyűjtött adatok köre: Kapcsolattartó/címzett neve, e-mail-cím, telefonszám, vállalkozási adatok, számlázási és szállítási cím, rendelési azonosító, rendelt termékek, cikkszámok, mennyiségek, árak, kedvezmények, fizetési és szállítási mód, rendelési megjegyzés, rendelés/feladás/teljesítés időpontjai, státuszok, technikai naplódokumentok.

Adat forrása: A Partner, annak kapcsolattartója vagy a felhasználói fiókban korábban megadott adatok.

Jogalap: Egyéni vállalkozó / természetes személy szerződő fél esetén GDPR 6. cikk (1) b) pont; jogi személy Partner kapcsolattartója/címzettje esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont (jogos érdek: az üzleti szerződés lebonyolítása, dokumentálása és a kapcsolattartás).

Adatszolgáltatás jellege: A rendelés teljesítéséhez szükséges adatok megadása szerződéses feltétel. A szükséges adatok nélkül a rendelés nem vagy nem megfelelően teljesíthető.

Címzettek / adatfeldolgozók: UNAS Online Kft.; az adott rendeléshez szükséges mértékben OVIP/Innovip.hu Kft.; az adott fuvarozó; a Társaság érintett munkatársai.

Megőrzési idő: A szerződéses és rendelési személyes adatok főszabály szerint a teljesítéstől vagy az ügy lezárásától számított 5 évig, illetve jogvita esetén annak jogerős lezárásáig és a kapcsolódó igények elévüléséig. A számviteli bizonylatokra a 6. pont szerinti idő irányadó.

5. Számlázás, bizonylatkezelés, könyvelés és adózás

Érintettek köre: Egyéni vállalkozók, számlán vagy bizonylaton szereplő természetes személyek, kapcsolattartók.

Adatkezelés célja: Számla, módosító számla, szállítólevél és más bizonylat kiállítása; pénzügyi és könyvviteli nyilvántartás; adókötelezettségek teljesítése; NAV Online Számla adatszolgáltatás, ha alkalmazandó.

Begyűjtött adatok köre: Számlázási név és cím, adószám, egyéni vállalkozó / természetes személy neve, rendelési és tranzakciós azonosítók, teljesítés dátuma, bizonylat tartalma, termékek megnevezése/cikkszám/ár, mennyisége/ára, fizetési mód, ellenérték, számla- és módosítóbizonylat-adatok.

Adat forrása: A Partner által megadott számlázási adatok, a rendelési rendszer és a teljesítés során keletkező adatok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) pont: az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése; különösen a számviteli és adójogi szabályok.

Adatszolgáltatás jellege: A jogszabályban előírt számlázási adatok megadása kötelező. Hiányukban a jogszerű számlázás és így a teljesítés nem biztosítható.

Címzettek / adatfeldolgozók: Innovip.hu Kft. – OVIP online vállalatirányítási és számlázási rendszer (6723 Szeged, Gát u. 7/B); a Társaság könyvelési/számviteli feladatokat ellátó személye vagy szolgáltatója; Nemzeti Adó- és Vámhivatal; jogszabály alapján jogosult hatóságok.

Megőrzési idő: A számviteli bizonylatokat és a könyvviteli elszámolást alátámasztó adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig kell megőrizni.

6. Kiszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Érintettek köre: A Partner kapcsolattartója, szállítási címzettje, egyéni vállalkozó megrendelő.

Adatkezelés célja: A megrendelt áru kézbesítése; kézbesítési értesítések; utánvétel kezelése; fuvarozási események, kézbesítési problémák és káresemények kezelése.

Begyűjtött adatok köre: Vállalkozás neve, címzett/kapcsolattartó neve, szállítási cím, telefonszám, e-mail-cím, rendelési/fuvarozási azonosító, utánvétel összege (ha alkalmazandó), valamint a kézbesítéshez szükséges egyéb információ (például kapucsengő, üzlet megnevezése, átvételi instrukció).

Adat forrása: A Partner vagy a szállítási címzett adatai a rendelésből / felhasználói fiókból.

Jogalap: Természetes személy szerződő fél esetén GDPR 6. cikk (1) b) pont; jogi személy Partner kapcsolattartója/címzettje esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont (jogos érdek: a szerződés teljesítése és a kézbesítés megszervezése).

Adatszolgáltatás jellege: Kiszállítás választása esetén a szükséges szállítási adatok megadása nélkül a kézbesítés nem teljesíthető.

Címzettek: Az adott rendelést ténylegesen teljesítő fuvarozó: Express One Hungary Kft.; GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.; Magyar Posta Zrt.; raklapos szállításkor Trans-Pack Logisztika Kft. és/vagy Raben Trans European Hungary Kft. A fuvarozók a saját jogszabályi és adatvédelmi kötelezettségeik körében önálló adatkezelőként is eljárhatnak.

Megőrzési idő: A Társaság saját rendszerében főszabály szerint a rendelési adatokkal együtt 5 évig. A fuvarozók saját megőrzési idejét saját adatkezelési tájékoztatójuk és a rájuk irányadó postai/fuvarozási jogszabályok határozzák meg.

7. Ügyfélszolgálat, reklamáció, törés, hiány és jogi igények

Érintettek köre: Megkeresést vagy reklamációt benyújtó Partner, kapcsolattartó, címzett; szükség szerint a fuvarozási eseményben érintett személy.

Adatkezelés célja: Kérdések megválaszolása; rendelésmódosítás; hiány, törés, sérülés, téves teljesítés vagy fuvarozási kár kivizsgálása; bizonyítékok megőrzése; jóváírás/csere/egyezség; jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

Begyűjtött adatok köre: Név, vállalkozás, e-mail, telefonszám, rendelési/számlaazonosító, levelezés és telefonos egyeztetés dokumentált adatai, a kifogás leírása, érintett termékek, fényképek/vidék, csomagolás és címke képe, fuvarozói jegyzőkönyv, jóváírás/csere/egyedi méltányosság vagy egyéb intézkedés adatai.

Adat forrása: A Partner/érintett, a Társaság rendelési és számlázási rendszere, illetve szükség esetén a fuvarozó.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) pont szerinti jogos érdek (reklamáció kivizsgálása, szerződéses jogok, visszaélések megelőzése és jogi igények kezelése); természetes személy szerződő fél esetén az ügy jellegétől függően GDPR 6. cikk (1) b) pont is alkalmazható.

Adatszolgáltatás jellege: A reklamáció benyújtása önkéntes, de a kivizsgáláshoz szükséges adatok és bizonyítékok hiányában a Társaság a kifogást nem vagy csak korlátozottan tudja megvizsgálni.

Címzettek: Az ügyben érintett munkatársak; szükség esetén a fuvarozó, biztosító, könyvelés, jogi képviselő vagy hatóság.

Megőrzési idő: Főszabály szerint az ügy lezárásától számított 5 év; jogvita esetén annak jogerős lezárásáig és az igények elévüléséig.

8. SMS-hírlevél és közvetlen üzletszerzés

Adatkezelés célja: Tájékoztatás akciókról, új termékekről, nyitvatartás-változásról, rendezvényekről és más kereskedelmi ajánlatokról SMS-ben.

Begyűjtött adatok köre: Telefonszám, a hozzájáruló neve vagy kapcsolattartói azonosítója (ha a hozzájárulás rögzítéséhez szükséges), vállalkozás neve, hozzájárulás időpontja és forrása, leiratkozás/visszavonás ténye és időpontja, SMS-küldéshez és kézbesítéshez szükséges technikai státuszadatok.

Adat forrása: Az érintett önkéntes feliratkozása vagy külön hozzájáruló nyilatkozata.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti hozzájárulás, továbbá a 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a. Marketing SMS természetes személy címzettnek csak előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulás alapján küldhető.

Adatszolgáltatás jellege: Teljesen önkéntes. A hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása a regisztrációt, vásárlást és a szerződéses szolgáltatásokat nem érinti.

Adatfeldolgozó: LINK Mobility Hungary Kft. – SeeMe SMS-rendszer, 1062 Budapest, Andrássy út 68. fszt. C11. A szolgáltató a telefonszámot és a kézbesítéshez szükséges technikai adatokat az SMS továbbítása érdekében kezeli.

Megőrzési idő: A marketinglista adatai a hozzájárulás visszavonásáig. A visszavonás bármikor, ingyenesen és indoklás nélkül kérhető; ezt követően marketing SMS nem küldhető. A jogszerűség igazolásához feltétlenül szükséges minimális naplóadatokat a Társaság elkülönítetten, a jogi igényekhez szükséges ideig őrizheti meg.

Leiratkozás: Az SMS-ben megadott módon, illetve az info@medvesnagyker.hu címen vagy más, egyértelmű visszavonó nyilatkozattal.

A rendeléshez kapcsolódó e-mailes rendszerüzenetek, rendelés-visszaigazolás, feladási értesítés, számlaértesítés és ügyfélszolgálati kommunikáció nem marketing hírlevél; azok küldése nem az SMS-marketing hozzájárulásán alapul.

9. Honlap technikai naplózása és feltétlenül szükséges sütik

Érintettek köre: A Honlap látogatói és bejelentkezett felhasználói.

Adatkezelés célja: Honlap működtetése; munkamenet és kosár kezelése; bejelentkezés; nyelvi/beállítási funkciók; informatikai biztonság; hibakeresés; visszaélések és támadások felismerése.

Begyűjtött adatok köre: IP-cím, időpont, böngésző- és eszközadatok, meglátogatott oldal, munkamenet-azonosítók, technikai hibainformációk, biztonsági naplók; a szükséges sütik azonosítói és beállítási értékei.

Adat forrása: Az érintett eszköze és böngészője, illetve a webáruház technikai rendszere.

Jogalap: A személyes adatok tekintetében GDPR 6. cikk (1) f) pont szerinti jogos érdek (informatikai és üzleti biztonság, működőképesség). A végberendezéshez való technikai hozzáférésnél a feltétlenül szükséges funkciókra irányadó kivételek és az elektronikus hírközlési szabályok alkalmazandók.

Adatszolgáltatás jellege: A Honlap működtetéséhez szükséges technikai adatkezelés elengedhetetlen. Egyes alapfunkciók nélkül a webáruház nem használható.

Adatfeldolgozó: UNAS Online Kft. – webáruház- és tárhelyszolgáltató, 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Megőrzési idő: A technikai naplóadatok főszabály szerint legfeljebb 60 napig, kivéve biztonsági esemény, visszaélés vagy jogvita esetét. A feltétlenül szükséges sütik időtartamát az aktuális süti-beállítási felület mutatja.

10. Google Analytics 4 és statisztikai sütik

Érintettek köre: Azok a Honlap-látogatók, akik a statisztikai/analitikai sütik használatához hozzájárultak.

Adatkezelés célja: Látogatottsági és használati statisztikák készítése; a Honlap fejlesztése; forgalmi és használati minták elemzése.

Begyűjtött adatok köre: Cookie- és eszközazonosítók, munkamenet- és eseményadatok, meglátogatott oldalak, kattintási/használati események, böngésző- és eszközinformációk, hozzáfetőleges földrajzi információk, IP-címből származó technikai adatok a Google Analytics működésének megfelelően.

Adat forrása: A látogató böngészője/eszköze és a Honlapon futó Google Analytics mérőkód.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti hozzájárulás. A 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése alapján a végberendezésen történő nem feltétlenül szükséges adattárolás/hozzáférés világos és teljes tájékoztatás utáni hozzájáruláshoz kötött.

Adatszolgáltatás jellege: Önkéntes. A hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása nem akadályozhatja a Webáruház alapvető működését vagy a vásárlást.

Szolgáltató / adatfeldolgozó: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország – Google Analytics 4.

Megőrzési idő: A konkrét sütik időtartamát a süti-beállítási felület tartalmazza. A Google Analytics első félhez tartozó _ga típusú sütije legfeljebb 2 évig működhet; a GA4 felhasználó- és esemény szintű megőrzését a Társaság a Google Analytics beállításaiában határozza meg, standard tulajdon esetén legfeljebb 14 hónapos beállítással. A hozzájárulás visszavonása a további analitikai tárolást/hozzáférést megszünteti a beállítások szerint.

Harmadik országbeli adattovábbítás: A Google globális infrastruktúrát és al-adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az EGT-n kívüli adattovábbításoknál a Google az alkalmazandó jogi garanciákat – így adott esetben megfelelőségi határozatot, EU-USA Data Privacy Frameworköt és/vagy általános szerződési feltételeket – alkalmazza.

11. Általános üzleti megkeresések e-mailben és telefonon

Érintettek köre: A Társaságot e-mailben, telefonon vagy más üzleti csatornán megkereső személyek.

Adatkezelés célja: A megkeresés megválaszolása, ajánlatadás, információadás, üzleti kapcsolat előkészítése és dokumentálása.

Begyűjtött adatok köre: Név, vállalkozás, e-mail-cím, telefonszám, a megkeresés tartalma és az ahhoz csatolt dokumentumokban szereplő, az ügyintézéshez szükséges adatok.

Adat forrása: Az érintett vagy az őt képviselő vállalkozás.

Jogalap: A megkeresés jellegétől függően GDPR 6. cikk (1) b) pont (szerződéskötést megelőző lépések) vagy GDPR 6. cikk (1) f) pont (jogos érdek: üzleti kommunikáció és partnerkapcsolat).

Adatszolgáltatás jellege: Önkéntes, de a megkeresés megválaszolásához szükséges elérhetőség nélkül az ügyintézés nem lehetséges.

Címzettek: Az ügyben illetékes munkatársak; technikai e-mail szolgáltató, amennyiben alkalmazandó.

Megőrzési idő: Sikertelen/egyszeri megkeresésnél főszabály szerint legfeljebb 1 év; szerződéses vagy tartós üzleti kapcsolat esetén az adott jogviszonyra irányadó hosszabb megőrzési idő.

12. Elektronikus kamerás megfigyelés

Érintettek köre: A Társaság kamerával megfigyelt üzleti területére, telephelyére vagy parkolójába belépő, ott tartózkodó természetes személyek.

Adatkezelés célja: Az emberi élet és testi épség, a személyi és vagyonbiztonság, az áruk, eszközök és készpénz védelme; jogsértések megelőzése, észlelése és bizonyítása; kéresemények és biztonsági események kivizsgálása.

Begyűjtött adatok köre: A kamerafelvételen látható képmás, mozgás, magatartás, a megfigyelt területen való tartózkodás és annak időpontja; amennyiben a kamera látómezejében azonosítható, jármű és rendszám. A rendszer rendeltetésszerűen képfelvételt rögzít; hangrögzítésre csak akkor kerülhet sor, ha annak külön jogalapja és előzetes tájékoztatása biztosított.

Adat forrása: A Társaság elektronikus megfigyelőrendszere.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) pont szerinti jogos érdek: a Társaság, munkavállalói, üzleti partnerei és vagyontárgyai biztonságának védelme, valamint jogsértések megelőzése és bizonyítása. A megfigyelés során a szükségesség és arányosság követelményét alkalmazzuk; ahol a 2005. évi CXXXIII. törvény szabályai alkalmazandók, azokat is figyelembe vesszük.

Adatszolgáltatás jellege: A megfigyelt területre belépés esetén a képfelvétel rögzítése automatikusan megtörténhet. A kamerával megfigyelt területet a belépés előtt jól látható jelzés és rövid tájékoztatás jelöli.

Címzettek / hozzáférés: Kizárólag az erre feljogosított munkatársak, illetve indokolt esetben jogi képviselő, biztosító, hatóság vagy bíróság. Külső vagyonvédelmi szolgáltató csak akkor férhet hozzá, ha erre külön szerződés és megfelelő adatvédelmi jogalap áll fenn.

Megőrzési idő: Felhasználás hiányában a felvételeket főszabály szerint legfeljebb a rögzítéstől számított 3 munkanapig őrzük. Ha a felvétel jogi igény, kéresemény, hatósági vagy bírósági eljárás miatt szükséges, a releváns felvétel az ügy lezárásáig, illetve a

jogszabályban megengedett ideig elkülönítetten megőrizhető.

Érintetti kérelem: Az érintett a jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti a rá vonatkozó felvétel megőrzését, hozzáférését vagy más, GDPR szerinti jogának gyakorlását. Más személyek jogainak védelme érdekében a másolat kiadása szükség esetén kitakarással történik.

13. Facebook-oldal és közösségi média

Érintettek köre: A Társaság Facebook-oldalát követő, kedvelő, kommentelő, üzenetet küldő, bejegyzést megosztó vagy az oldal tartalmaival más módon kapcsolatba lépő természetes személyek.

Adatkezelés célja: A Társaság, termékei, akciói, nyitvatartása és üzleti hírei bemutatása; közösségi kommunikáció; megkeresések megválaszolása; kommentek és üzenetek kezelése; az oldal működésének és elérésének statisztikai értékelése.

Begyűjtött adatok köre: A Facebookon használt nyilvános név, profilkép és más, az érintett által nyilvánossá tett profiladatok; reakciók, kedvelések, hozzászólások, megosztások, üzenetek és azok tartalma; az interakció időpontja; a Meta által az oldaladminisztrátor részére biztosított, jellemzően összesített Page Insights statisztikai adatok.

Adat forrása: Az érintett Facebook-fiókja és a Meta Platforms Ireland Limited által működtetett Facebook szolgáltatás.

Jogalap: Általános oldalüzemeltetés, kommentkezelés, közösségi kommunikáció és statisztikai értékelés esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont szerinti jogos érdek (a Társaság üzleti kommunikációja és online jelenléte). Ha az érintett konkrét szerződéskötési vagy rendelési ügyben ír, a szükséges kommunikáció GDPR 6. cikk (1) b) pontján is alapulhat.

Adatszolgáltatás jellege: A Facebook használata és az oldal követése, kommentelése vagy üzenetküldése önkéntes. Az oldal használatának feltételeit és a Meta saját adatkezelését a Meta szabályzatai határozzák meg.

Címzett / közös adatkezelés: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország. A Facebook platform saját működésében önálló adatkezelőként jár el; a Page Insights egyes statisztikai adatkezelései tekintetében a Társaság és a Meta a vonatkozó Meta-feltételek szerint közös adatkezelőnek minősülhetnek.

Megőrzési idő: A Facebookon közzétett nyilvános interakciók addig láthatók, amíg az érintett vagy az oldal kezelője azokat törli, illetve amíg a platform azokat megőrzi. Az általános Messenger-megkereséseket főszabály szerint az ügy lezárásától számított legfeljebb 1 évig kezeljük; rendeléshez vagy szerződéses ügyhöz kapcsolódó kommunikációra az adott ügyre irányadó hosszabb megőrzési idő alkalmazható.

Harmadik országbeli adattovábbítás: A Meta globális infrastruktúrát használhat, ezért személyes adatok az EGT-n kívülre is továbbíthatók. Az ilyen továbbítások garanciáiról és feltételeiről a Meta saját adatvédelmi tájékoztatója ad részletes információt.

14. Álláshirdetések és állaspályázatok

Érintettek köre: A Társaság által meghirdetett állásra jelentkező vagy a Társasághoz állaspályázatot benyújtó természetes személyek.

Adatkezelés célja: A pályázó azonosítása, szakmai alkalmasságának, képzettségének és tapasztalatának értékelése; kapcsolatfelvétel és interjú szervezése; a kiválasztási folyamat lefolytatása; munkaviszony létrehozásának előkészítése.

Begyűjtött adatok köre: A pályázó neve, elérhetőségei, önéletrajzában és motivációs levelében szereplő adatok, végzettség és képzettség, szakmai tapasztalat, korábbi munkahelyek, nyelvtudás, pályázó által megadott referencia, fénykép ha azt önként csatolja, interjú során megadott szakmai információk és a kiválasztáshoz szükséges értékelési jegyzetek.

Adat forrása: Elsődlegesen a pályázó; állásportál vagy más toborzási felület igénybevétele esetén az adott szolgáltatáson keresztül a pályázó által továbbított adatok.

Jogalap: Az adott meghirdetett állásra jelentkezés és a munkaszerződés létrehozását megelőző kiválasztási lépések esetén GDPR 6. cikk (1) b) pont. Ha a pályázó külön hozzájárul ahhoz, hogy pályázatát a Társaság későbbi álláslehetőségekhez is megőrizze, e további adatkezelés jogalapja GDPR 6. cikk (1) a) pont.

Adatszolgáltatás jellege: Az állaspályázat benyújtása önkéntes, de a kiválasztáshoz szükséges alapadatok hiányában a pályázó nem értékelhető. Kérjük, a pályázó ne küldjön a munkakör betöltéséhez nem szükséges különleges adatot.

Címzettek: A kiválasztásban részt vevő, erre jogosult munkatársak és vezetők; igénybe vett állásportál vagy toborzási szolgáltató a saját szolgáltatási feltételei szerint; jogi igény esetén jogi képviselő vagy hatóság.

Megőrzési idő: Az adott kiválasztási eljárás lezárásáig, majd a sikertelen pályázatok adatai főszabály szerint legfeljebb 30 napon belül törlésre kerülnek, kivéve ha az érintett külön hozzájárul a későbbi álláslehetőségekhez történő megőrzéshez. Ilyen külön hozzájárulás esetén az adatok legfeljebb 6 hónapig őrizhetők meg, illetve a hozzájárulás korábbi visszavonásáig. Fennálló jogvita vagy jogi igény esetén a szükséges adatok az ügy lezárásáig megőrizhetők.

Hozzájárulás visszavonása: A jövőbeni álláslehetőségekhez adott hozzájárulás bármikor visszavonható az info@medvesnagyker.hu címen; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

15. Adatfeldolgozók, címzettek és adattovábbítások összefoglalása

NAS Online Kft.: 9400 Sopron, Kőszegi út 14. – webáruház, tárhely, partnerfiókok, rendelési és rendszerüzemeltetési technikai adatok.

Innovip.hu Kft. / OVIP: 6723 Szeged, Gát u. 7/B – számlázási, bizonylatkezelési és vállalatirányítási technikai adatfeldolgozás.

LINK Mobility Hungary Kft. / SeeMe: 1062 Budapest, Andrásy út 68. fszt. C11. – hozzájárulás alapján küldött marketing SMS-ek technikai továbbítása.

Google Ireland Limited: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország – Google Analytics 4, kizárólag a statisztikai hozzájárulás beállításai szerint.

Express One Hungary Kft.: 1239 Budapest, Európa u. 12. – csomagkézbesítés az adott rendelésnél.

GLS Hungary: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2. – csomagkézbesítés az adott rendelésnél.

Magyar Posta Zrt.: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. – kézbesítés azon ritka rendelések esetén, amikor az MPL szolgáltatás kerül igénybevétele.

Trans-Pack Logisztika Kft.: 2351 Alsónémedi, 3306 hrsz. – különösen raklapos szállítás.

Raben Trans European Hungary Kft.: 2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos u. 31. – különösen raklapos szállítás.

NAV és más hatóságok: Jogszabályban meghatározott esetben és adatkörben.

Könyvelési / jogi szolgáltató: A feladat ellátásához szükséges adatkörben; az adott szolgáltató adatfeldolgozó vagy önálló adatkezelői jogállását a konkrét feladat határozza meg.

Meta Platforms Ireland Limited: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország – Facebook-oldal, Messenger és Page Insights; az adott funkciótól függően önálló vagy közös adatkezelő.

A Társaság személyes adatot nem értékesít. Az egyes címzettek kizárólag az adott feladat teljesítéséhez szükséges adatokat kapják meg.

16. Jogos érdeken alapuló adatkezelések

A Társaság több adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogos érdeken alapul. Ide tartozhat különösen a jogi személy Partnerek kapcsolattartóinak üzleti adatkezelése, a reklamáció és jogi igény kezelése, az informatikai biztonság, az elektronikus

kamerás vagyonvédelem, valamint a Facebook-oldal általános üzleti kommunikációja és működtetése.

- **Jogos érdek:** partnerazonosítás, kapcsolattartás, rendelés és kézbesítés lebonyolítása, reklamáció kezelése, informatikai biztonság, visszaélések megelőzése és jogi igények védelme.
- **Szükségesség:** a vállalkozások közötti ügyintézés természetes személy kapcsolattartó nélkül rendszerint nem végezhető el.
- **Arányosság:** csak az ügyintézéshez szükséges üzleti elérhetőségeket és ügyadatokat kezeljük; különleges adatot nem kérünk.
- **Tiltakozás:** az érintett a GDPR 21. cikke alapján tiltakozhat. A Társaság ilyenkor felülvizsgálja, fennáll-e az adatkezelést megalapozó kényszerítő erejű jogos ok vagy jogi igény.

17. Az érintett jogai és a kérelmek intézése

- **Hozzáférés:** tájékoztatás kérhető az adatkezelésről és másolat a kezelt személyes adatokról.
- **Helyesbítés:** kérhető a pontatlan adat kijavítása vagy a hiányos adat kiegészítése.
- **Törlés:** a GDPR 17. cikkének feltételei szerint kérhető; nem törölhető azonban olyan adat, amelyet jogszabály alapján meg kell őrizni vagy jogi igényhez szükséges.
- **Korlátozás:** a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben kérhető.
- **Adathordozhatóság:** a GDPR 20. cikkének feltételei mellett, hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló automatizált adatkezelésnél.
- **Tiltakozás:** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a GDPR 21. cikke alapján.
- **Hozzájárulás visszavonása:** hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél bármikor, a jövőre nézve.
- **Panasz és bírósági jogorvoslat:** az érintett a NAIH-hoz és bírósághoz fordulhat.

A kérelmeket az info@medvesnagyker.hu címen vagy postai úton lehet benyújtani. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül válaszol; összetett vagy nagyszámú kérelem esetén a GDPR szerint a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Az Adatkezelő az érintett személyazonosságának megerősítéséhez csak olyan további adatot kér, amely az illetéktelen adatkérés megakadályozásához arányosan szükséges.

18. Jogorvoslat és felügyeleti hatóság

Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://naih.hu>

Az érintett a GDPR 79. cikke alapján bírósághoz is fordulhat. A panasz benyújtása előtt az érintett közvetlenül is megkeresheti a Társaságot az info@medvesnagyker.hu címen.

19. Adatbiztonság, incidensek és automatizált döntéshozatal

A Társaság a GDPR 32. cikkével összhangban a kockázathoz igazodó technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, különösen jogosultságkezelést, hozzáférés-korlátozást, titkosított kommunikációt, informatikai védelmi intézkedéseket, mentéseket és az adatfeldolgozók szerződéses kötelezettségeit.

Adatvédelmi incidens esetén a Társaság elvégzi a GDPR 33–34. cikke szerinti kockázatértékelést, szükség esetén bejelentést tesz a NAIH felé és magas kockázat esetén tájékoztatja az érintetteket.

A Webáruházban jelenleg nincs olyan kizárólag automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

20. A tájékoztató módosítása és hatálya

A Társaság a tájékoztatót a tényleges adatkezelési gyakorlat, szolgáltatók, technikai beállítások vagy jogszabályok változása esetén módosítja. A mindenkor hatályos változat a Honlapon érhető el.

Lényeges változás esetén megfelelő figyelemfelhívást alkalmazunk. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés céljának vagy lényeges feltételeinek változása esetén – amennyiben szükséges – új hozzájárulást kérünk.

A tájékoztató nem szerződési feltétel: az adatkezelés jogszerűsége nem azon alapul, hogy az érintett a tájékoztatót „elfogadja”. Hatálybalépés: a Honlapon feltüntetett napon.

Jogszabályi hivatkozások

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), különösen 5–6., 12–22., 28., 32–34. cikk.
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- 2000. évi C. törvény a számvitelről, különösen 169. § (2) bekezdés.
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól, különösen 6. §.
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről, különösen 155. § (4) bekezdés.
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól – ahol a kamerás megfigyelésre e törvény rendelkezései alkalmazandók.