

Általános szerződési feltételek

1. Hatály, B2B jelleg és alapvető rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a MEDVÉS DEKOR Kft. által üzemeltetett medvesnagyker.hu webáruházban (a továbbiakban: „Honlap” vagy „Webáruház”) leadott megrendelésekre, valamint az azok alapján létrejövő adásvételi szerződésekre alkalmazandó.

1.2. A Webáruház kizárólag gazdasági vagy szakmai tevékenységük körében eljáró vállalkozásokat, szakirányú kereskedőket és viszonteladókat szolgál ki. Magánszemély fogyasztók kiszolgálására a Webáruházban nincs lehetőség.

1.3. A megrendelés leadásával a Partner kijelenti és szavatolja, hogy a szerződést saját gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti, a termékeket üzleti célból – különösen továbbértékesítés, dekorációs vagy más szakmai felhasználás céljára – szerzi be, és az adott ügyletben nem a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

1.4. A jelen ÁSZF alkalmazásában „Partner” vagy „Vevő” a Webáruházban jóváhagyott regisztrációval rendelkező, az 1.2–1.3. pont feltételeinek megfelelő vállalkozás; „Szolgáltató” vagy „Eladó” a MEDVÉS DEKOR Kft.; „Termék” a Webáruházban értékesítésre kínált ingó dolog.

1.5. A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekre irányadó különös szabályok – ideértve különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti indokolás nélküli elállási jogot – a jelen B2B jogviszonyra nem alkalmazandók. Ez nem érinti azokat a kötelező jogszabályi rendelkezéseket, amelyek egy meghatározott vállalkozást valamely ügyletben kifejezetten fogyasztóhoz hasonló védelemben részesítenek; a Webáruház azonban csak az 1.3. pont szerinti, üzleti tevékenysége körében eljáró Partnert szolgál ki.

1.6. A Felek jogviszonyára elsősorban a jelen ÁSZF, az egyedi megállapodás, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv.”) irányadó.

1.7. Az ÁSZF a Ptk. 6:77–6:78. §-ai szerinti általános szerződési feltétel. A Szolgáltató az ÁSZF-et a megrendelés elküldése előtt megismerhető, menthető és előhívható módon teszi elérhetővé.

2. A Szolgáltató és a tárhelyszolgáltató adatai

Név: MEDVÉS DEKOR Kft.

Székhely: 4031 Debrecen, Szoboszlói u. 50.

Levelezési cím: 4031 Debrecen, Szoboszlói u. 50.

Üzlethelyiség címe: 4031 Debrecen, Szoboszlói u. 50.

Képviselő neve: Medvés Péter

Cégjegyzékszám: 09-09-034215

Bejegyző Bíróság neve: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 32040531-2-09

Közüsségi adószám: HU32040531

Számlavezető pénzintézet: Unicredit Bank Hungary Zrt.

Számlaszám: 10918001-00000096-41370008

E-mail cím: info@medvesnagyker.hu

Telefonszám: +36-30-181-2807

A tárhely szolgáltató adatai:

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: , unas@unas.hu

Weboldal: unas.hu

3. Regisztráció, partnerjogosultság és felhasználói fiók

3.1. A Webáruházban az árak megtekintéséhez és rendelés leadásához regisztráció és a Szolgáltató partnerjováhagyása szükséges. A Szolgáltató jogosult a regisztráció során megadott cé adatok, adószám, tevékenységi kör és egyéb jogosultsági adatok ellenőrzésére.

3.2. A Szolgáltató jogosult a regisztrációt indokolás nélkül elutasítani, illetve a felhasználói fiókot felfüggeszteni vagy a további rendelések elfogadását megtagadni különösen valótlan vagy hiányos adatok, jogosulatlan felhasználás, lejárt tartozás, ismételt át nem vétel, visszaélősszerű rendelés, az ÁSZF súlyos megsértése vagy a nagykereskedelmi partneri feltételek megszűnése esetén.

3.3. A Partner felel a regisztrációs és kapcsolattartási adatai pontosságáért, naprakészen tartásáért, valamint a felhasználói fiókhoz tartozó belépési adatok bizalmas kezeléséért. A Partner köteles haladéktalanul jelezni, ha a fiókjával harmadik személy visszaélésére utaló körülményt észlel.

3.4. A Partner által a fiók használatára feljogosított személy nyilatkozatait a Szolgáltató – az ellenkező hitelt érdemlő közléséig – a Partner nevében tett nyilatkozatnak tekintheti.

4. Termékek, termékleírások, természetes eltérések és termékfotók

4.1. Termékleírások és méretek

4.1.1. A Webáruházban szereplő termékleírások a termékek azonosítását és fő jellemzőinek bemutatását szolgálják. A Szolgáltató törekszik a pontos adatokra, ugyanakkor egyes méretek, különösen gyártói adatokon vagy természetes alapanyagokon alapuló termékek esetén, névleges vagy közelítő értékek lehetnek.

4.1.2. Ha a termékoldalon a termék kép, megnevezés, cikkszám, kiserelés vagy leírás nyilvánvalóan nem tartozik össze, a Partner a rendelés leadása előtt köteles a Szolgáltatótól pontosítást kérni. Nyilvánvaló adatbázis- vagy tartalmi hiba alapján a Szolgáltató nem köteles a rendelést elfogadni.

4.1.3. Azoknál a termékeknél, amelyek csak teljes csomagban értékesíthetők, a Webáruházban megadott csomagolási egység az irányadó.

4.2. Természetes alapanyagból eredő eltérések

4.2.1. A Partner tudomásul veszi, hogy egyes Termékek – különösen a szárazvirágok, szárított növényi részek és más természetes eredetű dekorációs alapanyagok – természetes jellegükből adódóan nem teljesen egyformák.

4.2.2. Az egyes darabok, csomagok és beszerzési tételek között különösen színben, színárnyalatban, méretben, formában, vastagságban, felületben, szerkezetben, hajlottságban, teltségben és más természetes jellemzőkben eltérések fordulhatnak elő.

4.2.3. Az olyan eltérés, amely az adott természetes alapanyag jellegéből szokásosan következik, és a Termék rendeltetésszerű felhasználását lényegesen nem akadályozza, nem minősül hibás teljesítésnek. Ez nem érinti az olyan tényleges sérülést, minőségi hibát vagy lényeges eltérést, amely meghaladja az adott Terméktől észszerűen elvárható természetes eltérés mértékét.

4.3. Termékfotók és a Partner kijelzőjének színmegjelenítése

4.3.1. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Webáruházban közzétett termékfotók a Termékek tényleges színét és megjelenését a lehető legpontosabban adják vissza.

4.3.2. A Partner tudomásul veszi, hogy ugyanaz a digitális kép különböző monitorokon, telefonokon, tableteken és más kijelzőkön – azok műszaki tulajdonságai, gyári vagy felhasználói beállításai, fényereje, kontrasztja, színtelítettsége, színhőmérséklete és színprofilja miatt – eltérően jelenhet meg. Különösen a gyárilag erősen telített színmegjelenítést alkalmazó kijelzők okozhatnak észkelhető eltérést.

4.3.3. A Partner saját eszközének vagy kijelzőbeállításainak színmegjelenítéséből eredő eltérés önmagában nem minősül a Termék hibájának vagy a Szolgáltató hibás teljesítésének.

4.4. Vegyes alváltozatok

4.4.1. Egyes cikkszámok több alváltozatot, mintát, színt vagy formát foglalhatnak magukban. Ha az alváltozat a termékoldalon külön nem választható, a Szolgáltató jogosult a rendeltetést vegyes összeállításban teljesíteni.

4.4.2. A Partner megjegyzésben vagy külön üzenetben jelezhet alváltozatra vonatkozó kérést; a Szolgáltató törekszik annak figyelembevételére, de annak teljesítését nem garantálja. Az ilyen, külön vissza nem igazolt kérés elmaradása önmagában nem alapoz meg reklamációt.

5. Árak, adózás, minimum rendelés és nyilvánvaló hibák

5.1. A Webáruházban megjelenített árak főszabály szerint forintban értendők. A Partner regisztrációs és adózási státuszától függően a Honlap bruttó vagy nettó árakat jeleníthet meg; a rendelési összesítő és a számla tartalmazza az adott ügyletre alkalmazott adókezelést.

5.2. A magyarországi belföldi értékesítések adókezelésére a 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról („Áfa tv.”) irányadó. Közösségen belüli adómentes értékesítés kizárólag a mindenkor hatályos feltételek teljesülése esetén alkalmazható, különösen az Áfa tv. 89. §-ára figyelemmel.

5.3. A Partner köteles valós, érvényes és ellenőrizhető adószámot, közösségi adószámot és számlázási adatokat megadni. Ha a Partner által közölt adat hibás, érvénytelen vagy az adómentes értékesítés feltételei nem igazolhatók, a Szolgáltató jogosult a szükséges adó- és számlakorrekciót elvégezni, és az ebből eredő, a Partnernek felróható többletfizetési kötelezettséget a Partnerre hárítani.

5.4. A Webáruház jelenlegi minimum rendelési összege bruttó 15 000 Ft. A Szolgáltató a minimum rendelési összeget a jövőbeni rendelésekre nézve módosíthatja; az adott rendelésre a megrendelés elküldésekor a Honlapon feltüntetett feltétel irányadó.

5.5. A Szolgáltató az árakat, kedvezményeket és csomagolási egységeket a jövőbeni rendelésekre nézve módosíthatja. A már létrejött szerződés ellenértéke utólag egyoldalúan nem módosítható, kivéve jogszabályon alapuló adó- vagy számlakorrekció esetét.

5.6. Nyilvánvaló árhibának vagy technikai hibának minősülhet különösen a 0 Ft-os vagy 1 Ft-os ár, a rendszerhibából eredő irreális kedvezmény, a piaci értékhez képest nyilvánvalóan téves ár, hibás pénznem, hibás kiszárazás vagy adatbázis-összerendelés. A Szolgáltató ilyen rendeltetést nem köteles elfogadni; a helyes feltételekről tájékoztathatja a Partnert, aki azokat új ajánlatként elfogadhatja.

6. A rendelés leadása és az elektronikus kommunikáció

6.1. A Partner a termékek kosárba helyezését, a mennyiségek megadását, a szállítási és fizetési mód kiválasztását, valamint az adatok ellenőrzését követően a megrendelés elküldésére szolgáló gombbal adhatja le rendelését.

6.2. A Honlap a rendelés elküldése előtt lehetőséget biztosít a megadott adatok és a kosár tartalmának áttekintésére és kijavítására. Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozó technikai tájékoztatásra a Ptk. 6:82–6:85. §-ai és az Ektv. 5–6. §-ai irányadók.

6.3. A Partner által elküldött rendelés a Partner vételi ajánlata. A Partner köteles a visszaigazolásban szereplő adatokat ellenőrizni, és az esetleges hibás számlázási, szállítási vagy kapcsolattartási adatot haladéktalanul jelezni.

6.4. A Partner a rendelés elfogadása előtt kérheti a rendelés módosítását vagy törlését. A Szolgáltató az ilyen kérést lehetőségeihez mérten teljesíti, de ha az összekészítés, csomagolás, számlázás vagy fuvarszervezés már megkezdődött, a módosítás teljesítését nem garantálja.

6.5. A Partner által a rendeléshez fűzött megjegyzés csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a Szolgáltató kifejezetten visszaigazolja, kivéve a jelen ÁSZF által kifejezetten elfogadott információközléseket.

6.6. A Felek elfogadják az e-mailt és a Webáruház automatizált értesítéseit a rendeléssel kapcsolatos rendes kommunikációs csatornának. Az elektronikus nyilatkozat akkor tekintendő megérkezettnek, amikor a címzett számára hozzáférhetővé válik.

7. A szerződés létrejötte, részleges elfogadás és készleteltérés

7.1. A Szolgáltató a Partner rendelésének megérkezését elektronikus úton, automatikus visszaigazoló e-maillal igazolja. Ez az automatikus üzenet kizárólag a rendelés technikai beérkezését tanúsítja, nem minősül a Partner ajánlata elfogadásának, és önmagában nem hoz létre adásvételi szerződést.

7.2. Ha a rendelés megérkezésének visszaigazolása a Partnerhez az Ektv. 6. § (2) bekezdésében meghatározott határidőn – legfeljebb 48 órán – belül nem érkezik meg, a Partner az ajánlati kötöttség alól a jogszabály szerint mentesül.

7.3. A Webáruház készletadatai a Szolgáltató által alkalmazott készletnyilvántartás alapján kerülnek megjelenítésre, de a fizikai üzlet, párhuzamos rendelés, készletnyilvántartási eltérés, törés, sérülés, minőségi kifogás vagy más, csak az összekészítés során felismerhető körülmény miatt a ténylegesen értékesíthető mennyiség eltérhet.

7.4. A Partner a rendelés leadásával elfogadja, hogy a rendelésben szereplő egyes Termékek, továbbá ugyanazon Termék egyes megrendelt mennyiségei a szerződés létrejötte szempontjából egymástól elkülöníthető ajánlati tételek. A Szolgáltató jogosult a rendeltetést egészben vagy részben, egyes tételekre vagy azok ténylegesen rendelkezésre álló mennyiségére elfogadni.

7.5. Futárszolgálattal vagy más fuvarozással teljesített rendelésnél a Szolgáltató a Partner ajánlatát a rendelés ténylegesen szállítható tételei tekintetében a csomag feladásáról szóló elektronikus értesítés („Feladási Értesítő”) Partner számára hozzáférhetővé válásával fogadja el. A Felek közötti adásvételi szerződés ekkor jön létre.

7.6. Személyes átvételnél a Szolgáltató a Partner ajánlatát a ténylegesen összekészített tételek tekintetében azzal az elektronikus vagy telefonos értesítéssel („Átvételi Értesítő”) fogadja el, amelyben közli, hogy a rendelés személyes átvételre elkészült. A szerződés ezen értesítés közlésével jön létre.

7.7. A létrejött szerződés tárgyát és mennyiségi tartalmát a ténylegesen feladott, illetve személyes átvételre ténylegesen összekészített Termékek határozzák meg. E tételeket a rendeléshez kapcsolódó végleges számla, illetve ha korábban eltérő tartalmú számla került kiállításra, az eredeti számla és az ahhoz kapcsolódó módosító bizonylat együttes tartalma tanúsítja.

7.8. Az olyan Termék vagy mennyiség tekintetében, amely az összekészítés során feltárt készlethiány, törés, sérülés, minőségi hiba, készleteltérés vagy más ok miatt nem kerül feladásra, illetve személyes átvételre nem kerül összekészítésre, a Szolgáltató a Partner ajánlatát nem fogadja el, ezért arra vonatkozóan szerződés nem jön létre.

7.9. A 7.8. pont szerinti tétel elmaradása nem minősül hibás vagy hiányos teljesítésnek. A Partner emiatt a ténylegesen elfogadott és feladott/összekészített tételekre létrejött szerződést nem utasíthatja vissza, és nem jogosult kizárólag ezen okból a teljes rendelés törlésére vagy visszaküldésére.

7.10. A Szolgáltató a fel nem adott tételt nem tartja automatikusan utánrendelésben, és azt később külön küldeményként nem köteles teljesíteni. Utólagos szállításra csak külön megállapodás alapján kerül sor.

7.11. Ha a Partner előzetesen olyan tétel ellenértékét is megfizette, amelyre szerződés végül nem jött létre, a Szolgáltató a megfelelő összeget visszatéríti, jóváírja vagy – a Partnerrel egyeztetve – más követeléssel elszámolja, és szükség szerint módosító számlát állít ki.

7.12. A szerződés nyelve magyar. Idegen nyelvű fordítás esetén – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a magyar nyelvű változat az irányadó.

7.13. A Honlapon kötött szerződés nem kerül egyedi papíralapú szerződésként iktatásra. A rendelési adatok a Webáruház rendszerében a technikai lehetőségek szerint hozzáférhetők; a Partner köteles a számára fontos rendelési és számlázási dokumentumokat megőrizni.

8. Fizetési feltételek, számlázás és fizetési késedelem

8.1. A Webáruházban elérhető fizetési módokat a Honlap mindenkor „Fizetés/Szállítás” tájékoztatója és a rendelési folyamat mutatja. Jelenleg elérhető lehet különösen előre utalás, utánvétel és személyes átvételkor készpénzes fizetés.

8.2. Előre utalás esetén a Partner köteles megvárni a Szolgáltató fizetési tájékoztatását, különösen akkor, ha a végösszeg a ténylegesen elérhető tételek vagy a szállítás módja miatt változhat.

8.3. A Webáruház jelenlegi feltételei szerint bruttó 300 000 Ft feletti rendelésnél készpénzes utánvétel nem választható. A Szolgáltató e küszöbértéket a jövőbeni rendelésekre nézve módosíthatja.

8.4. A Szolgáltató jogosult egyes Partnereknél vagy rendelések esetén előrefizetést kérni, különösen korábbi át nem vett csomag, lejárt tartozás, szokatlanul nagy vagy életszerűtlen rendelés, magas kockázatú szállítás vagy a Partner fizetőképességével kapcsolatos indokolt kockázat esetén.

8.5. A Szolgáltató a hatályos adó- és számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki, amelyet papír alapon vagy elektronikus úton ad át/teszt hozzáférhetővé a Partnernek.

8.6. Fizetési késedelem esetén a Partner a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti, vállalkozások közötti késedelmi kamatot köteles megfizetni. A Szolgáltató jogosult továbbá a 2016. évi IX. törvény 3. §-ában meghatározott, negyven eurónak megfelelő behajtási költségátalányt érvényesíteni, a törvényi feltételek fennállása esetén.

8.7. Lejárt tartozás esetén a Szolgáltató jogosult további rendelések elfogadását vagy teljesítését felfüggeszteni, az utánvétes vagy halasztott fizetési lehetőséget megszüntetni, illetve előrefizetést előírni.

8.8. Halasztott fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a vételár teljes kiegyenlítéséig tulajdonjog-fenntartást egyedi írásbeli megállapodásban kikötni. A tulajdonjog-fenntartásra a Ptk. 6:216. §-a irányadó, ideértve az írásba foglalás és – ahol szükséges – a nyilvántartásba vétel követelményeit.

9. Szállítás és teljesítés

9.1. A belföldi és nemzetközi szállítási módokat, aktuális díjakat, súly-, méret- és értékhatárokat a Honlap „Fizetés/Szállítás” oldala és a rendelési folyamat tartalmazza. Az adott rendelésre a megrendelés elküldésekor, illetve a Feladási Értesítőben/számlán alkalmazott szállítási feltételek irányadók.

9.2. A Szolgáltató jogosult a szállítást az aktuálisan szerződött fuvarozókkal teljesíteni. Belföldi csomagszállításnál jelenleg különösen Express One futárszolgálat, egyes esetekben MPL, raklapos szállításkor különösen a Trans-Pack Logisztika Kft. és a Raben Trans European Hungary Kft., export esetén pedig különösen Express One vagy GLS vehető igénybe a Honlapon meghirdetett feltételekkel.

9.3. A szállítási díj – ha a Honlap eltérően nem jelzi – a megrendeléshez kapcsolódik; a Termékek terjedeleme, tömege vagy sérülékenysége miatt több csomagban is érkezhetnek.

9.4. A Webáruház jelenlegi feltételei szerint raklapos szállítás bruttó 150 000 Ft-os rendelés felett választható; egyes sérülékeny vagy terjedelmes termékkörök – így különösen egyes üvegmécsesek és mécsesbetétek – kizárólag raklapon szállíthatók. Több raklap szükségessége esetén a Honlapon meghatározott díj raklaponként számítható fel.

9.5. A Honlapon feltüntetett, például 1–2 munkanapos feladási idő tájékoztató jellegű becslés, nem garantált teljesítési határidő. Határnap vagy garantált teljesítési határidő csak akkor köti a Szolgáltatót, ha azt egyedileg, kifejezetten visszaigazolta.

9.6. Belföldi szállításkor a kárvesztés a Termék Partnernek vagy az általa kijelölt átvevőnek történő átadásával száll át, azzal, hogy átvételi késedelem esetén a Ptk. 6:156. § szabályai alkalmazandók.

9.7. A fuvarozó által okozott, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső késedelemért a Szolgáltató a kötelező jogszabályi felelősség keretein túl nem felel; a Szolgáltató ugyanakkor a rendelkezésére álló módon közreműködik a szállítási probléma tisztázásában.

9.8. Nemzetközi szállítás – DAP, Incoterms® 2020

9.8.1. Magyarország területén kívüli szállítási címre feladott megrendelések – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – DAP (Delivered at Place – megnevezett rendeltetési hely), Incoterms® 2020 paritással kerülnek teljesítésre. A megnevezett rendeltetési hely a Partner által megadott szállítási cím.

9.8.2. DAP paritás esetén a Szolgáltató az Incoterms® 2020 szabályai szerint viseli a szállítás kockázatát addig, amíg az áru a megnevezett rendeltetési helyen, a szállítóeszközön, kirakodásra készen a Partner rendelkezésére nem áll. A kirakodás a Partner

feladata és költsége.

9.8.3. Ha a rendeltetési országba történő behozatalhoz vámkezelés, importengedély, vám, importadó vagy más hatósági eljárás, díj vagy közteher szükséges, annak teljesítése és költsége – a kötelezően alkalmazandó jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Partnert terheli.

9.8.4. A Partner saját költségén és felelősségére teljesíti mindazon, a rendeltetési ország jogszabályai alapján őt saját jogállásából – így különösen importőri, forgalmazói vagy viszonteladói minőségéből – terhelő EPR-, csomagolási, hulladékgazdálkodási, nyilvántartási, regisztrációs, adatszolgáltatási és díjfizetési kötelezettségeket. Ez nem érinti a Szolgáltatót saját jogállása alapján közvetlenül terhelő kötelezettségeket.

10. Személyes átvétel

10.1. Személyes átvételre a Webáruház raktárában, 4031 Debrecen, Vadvirág u. 15/B címen, a Honlapon közzétett nyitvatartási időben van lehetőség.

10.2. A Szolgáltató telefonon vagy elektronikus úton értesíti a Partnert, amikor a rendelés ténylegesen összekészített része átvehető. A szerződés a 7.6. pont szerint ezen Átvételi Értesítéssel jön létre.

10.3. A Partner az Átvételi Értesítés közlésétől számított 7 naptári napon belül köteles a rendelést átvenni, kivéve, ha a Felek ettől eltérően állapodnak meg.

10.4. A 7 napos határidő eredménytelen elteltével a Partner átvételi késedelembe esik. A Szolgáltató jogosult a személyes átvételre létrejött szerződéstől elállni, a Termékeket ismét készletre venni, továbbá a Partnernek felróhatóan felmerült indokolt költségeket és – amennyiben annak feltételei fennállnak – a 12. pont szerinti logisztikai díjat elszámolni. Az elállás nem érinti a Szolgáltató addig keletkezett költség- és kárigényeit.

10.5. Ha a rendelés előre fizetett volt, a visszafizetendő összegbe a Szolgáltató a Partnerrel szemben fennálló, esedékes és jogszzerű költségkövetelését beszámíthatja.

11. Át nem vett küldemény, sikertelen kézbesítés és újraküldés

11.1. A Partner köteles gondoskodni arról, hogy az általa megadott szállítási címen a küldemény a fuvarozó által jelzett vagy észszerű kézbesítési időben átvehető legyen, valamint az utánvétes fizetés feltételei rendelkezésre álljanak.

11.2. Ha a kézbesítés a Partnernek felróható okból hiúsul meg – különösen a küldemény átvételének megtagadása, elérhetetlenség, hibás vagy hiányos cím, fizetés elmaradása vagy az átvételhez szükséges együttműködés hiánya miatt –, a Partner a Ptk. 6:156. §-a szerinti átvételi késedelembe eshet.

11.3. A Partner köteles megtéríteni a sikertelen kézbesítésből közvetlenül eredő, indokolt és igazolható többletköltségeket, ideértve különösen az eredeti kiszállítás, a visszaszállítás, a fuvarozó által felszámított pótdíjak és az ismételt kiszállítás költségét. Ha a visszaérkezett áru ismételt készletre vétele külön logisztikai kezelést igényel, a 12. pont szerinti logisztikai díj is alkalmazható.

11.4. A Szolgáltató az át nem vett és hozzá visszaérkezett küldeményt nem köteles automatikusan újraküldeni. A Szolgáltató jogosult a Partner átvételi késedelmére tekintettel az érintett szerződéstől elállni és a Termékeket ismét készletre venni, vagy – saját választása szerint – az újraküldést az előző szállításból eredő költségek, az új szállítási díj és – szükség esetén – a Termékek ellenértékének előzetes megfizetéséhez kötni. Az elállás nem érinti a 11.3. pont szerinti költségigényeket.

11.5. Át nem vett küldemény esetén a Szolgáltató jogosult a Partner utánvétes fizetési lehetőségét felfüggeszteni és a további rendeléseket előrefizetéshez kötni. Ismételt át nem vétel esetén a Partner fiókja felfüggeszthető vagy a további megrendelések elfogadása megtagadható.

12. Rendelés lemondása és önkéntesen elfogadott visszáru

12.1. A Partner nem minősül fogyasztónak, ezért a fogyasztói szerződésekhez kapcsolódó, 14 napos indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg.

12.2. A szerződés létrejöttét követően a Partner a rendelést egyoldalúan nem mondhatja le, és a hibátlan Termék visszavételére a Szolgáltató nem köteles.

12.3. A Szolgáltató kivételesen, egyedi mérlegelés alapján hozzájárulhat már összekészített vagy átadott, hibátlan Termék lemondásához vagy visszaküldéséhez. Visszaküldés kizárólag a Szolgáltató előzetes engedélyével történhet.

12.4. Az önkéntesen elfogadott visszáru visszaszállításának költsége a Partnert terheli. A Szolgáltató kizárhatja a visszavételből különösen a sérült, használt, felbontott, nem újraértékesíthető, egyedileg beszerzett, kifutó, szezonálisan értévesztett vagy akciós Termékeket.

12.5. A lemondott vagy visszaküldött Termékek után a Szolgáltató a Termék jellegétől, mennyiségétől, állapotától és a szükséges logisztikai műveletektől függően 10–20% logisztikai díjat alkalmazhat. A konkrét mértéket a Szolgáltató a visszáru engedélyezésekor előzetesen közli a Partnerrel.

12.6. A visszáru ellenértékének rendezése elsődlegesen jóváírás vagy későbbi vásárlásba történő beszámítás útján történhet; ettől a Felek egyedileg eltérhetnek. A Szolgáltató a szükséges számlakorrekciót a hatályos adójogi szabályok szerint elvégzi.

12.7. A Partner saját végfelhasználójának vagy más vevőjének önkéntesen biztosított, a jogszabályban előírtnál vagy a Szolgáltató által vállaltnál kedvezőbb visszavételi, csere-, kompenzációs vagy jótállási feltétele nem keletkeztet automatikusan azonos tartalmú kötelezettséget a Szolgáltató oldalán.

13. Átvétel, törés, sérülés, hiány és reklamáció

13.1. A Partner köteles az átvételkor a küldemény külső állapotát a körülmények által lehetővé tett mértékben megvizsgálni. Külső sérülés, szakadás, benyomódás, ázás vagy más, az átvételkor felismerhető fuvarozási sérülés esetén a Partner köteles a sérülést a futár jelenlétében jelezni, jegyzőkönyv vagy más fuvarozói kárfelvétel készítését kérni, és a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

13.2. Ha a törés, sérülés, mennyiségi hiány vagy téves Termék csak a csomag felbontásakor észlelhető, a Partner köteles azt a felfedezést követően késedelem nélkül jelezni a Szolgáltatónak.

13.3. A reklamáció gyors kivizsgálása érdekében a Partner köteles megadni legalább a rendelési vagy számlaazonosítót, az érintett cikkszámot, a kifogásolt mennyiséget és a probléma rövid leírását, továbbá lehetőség szerint fényképet küldeni a Termékről, a belső és külső csomagolásról, valamint a szállítási címkéről.

13.4. A Partner köteles a kifogással érintett Terméket és a releváns csomagolást a reklamáció kivizsgálásáig megőrizni, ha ez tőle észszerűen elvárható.

13.5. Az átvételkor felismerhető fuvarozási sérülés esetén a jegyzőkönyv vagy más fuvarozói kárfelvétel a fuvarozási sérülés

kivizsgálásának alapvető dokumentuma. Ha a Partnernek lehetősége volt a sérülést a fuvarozóval rögzíttetni, de ezt elmulasztotta, a Szolgáltatóval szemben a fuvarozási sérülés miatti kompenzációra nem keletkezik automatikus jogosultsága; az esetleges jóváírás, csere vagy más kompenzáció a Szolgáltató egyedi méltányossági döntése alapján történik. Ha a fuvarozó a Partner kérése ellenére nem készít jegyzőkönyvet vagy más kárfelvételt, a Partner köteles ezt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak, és a sérülést lehetőség szerint fényképekkel dokumentálni; ilyen esetben az igényt a Szolgáltató a rendelkezésre álló bizonyítékok alapján bírálja el.

13.6. Nem minősül mennyiségi hiánynak az a rendelési tétel, amely a 7. pont szerint már a feladás/összekészítés előtt kiesett és amelyre a szerződés nem jött létre. Mennyiségi reklamáció tárgya az a Termék lehet, amely a végleges számla vagy módosított bizonylat szerint a szerződés részévé vált, de a csomagból ténylegesen hiányzik.

13.7. A reklamációkat a Szolgáltató az info@medvesnagyker.hu e-mail címen és a Honlapon közzétett további ügyfélszolgálati elérhetőségeken fogadja.

14. Hibás teljesítés és B2B kellékszavatosság

14.1. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a Termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. A hibás teljesítésre a Ptk. 6:157. §-a irányadó.

14.2. B2B szerződés alapján a Partner a Ptk. 6:159. §-a szerinti kellékszavatossági jogokat érvényesítheti. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

14.3. A Partner a Ptk. 6:162. § (1) bekezdése alapján a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül köteles közölni. A közlés késedelméből eredő kár a Partnert terheli.

14.4. A Partner kellékszavatossági igénye a Ptk. 6:163. § (1) bekezdése alapján a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el, kivéve, ha kötelező jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

14.5. A természetes alapanyag 4.2. pont szerinti szokásos eltérése, a Partner kijelzőjének 4.3. pont szerinti színmegjelenítési eltérése, valamint a 4.4. pont szerinti, külön vissza nem igazolt alváltozat-igény elmaradása önmagában nem minősül hibás teljesítésnek.

14.6. A Webáruházban üzleti tevékenysége körében vásárló Partnerre a fogyasztói termék szavatossági és kötelező jótállási szabályok főszabály szerint nem alkalmazandók. Ha valamely Termékhez a gyártó vagy a Szolgáltató önkéntes kereskedelmi jótállást biztosít, annak feltételeit a külön jótállási nyilatkozat tartalmazza.

15. Továbbértékesítés, B2C kötelezettségek és termékbiztonság

15.1. A Partner a Szolgáltatótól beszerzett Termékek további értékesítését saját nevében, saját felelősségére és önálló gazdasági tevékenysége keretében végzi.

15.2. Ha a Partner a Terméket fogyasztónak értékesíti tovább, a fogyasztóval létrejövő szerződésnek a Partner az eladója. A Partner saját felelőssége a saját értékesítési csatornájára vonatkozó fogyasztóvédelmi, elektronikus kereskedelmi, ár- és terméktájékoztatói, elállási, szavatossági, jótállási, panaszkezelési, reklám- és adatvédelmi előírások betartása.

15.3. A Partner köteles saját online vagy más távértékesítési ajánlatában feltüntetni, illetve továbbadni mindazon termékazonosítási, gyártói, importóri/felelős személyi, használati, figyelmeztető és biztonsági információkat, amelyek feltüntetését az adott Termékre irányadó jogszabály megköveteli. Az általános termékbiztonságról szóló (EU) 2023/988 rendelet („GPSR”) 19. cikke online és más távértékesítés esetén külön tájékoztatói követelményeket ír elő.

15.4. A Partner nem jogosult a Terméken, csomagoláson vagy kísérő dokumentumban elhelyezett kötelező azonosítót, biztonsági figyelmeztetést vagy más jogszabályban előírt tájékoztatást eltávolítani, elrejtteni vagy megtevesztő módon megváltoztatni.

15.5. Termékbiztonsági visszahívás, korrekciós intézkedés vagy hatósági megkeresés esetén a Partner köteles a jogszabály által előírt mértékben együttműködni a Szolgáltatóval, és a rendelkezésére álló nyomkövetési adatokat megőrizni, illetve rendelkezésre bocsátani.

15.6. A Partner saját fogyasztójával fennálló jogviszonyából eredő kötelezettségek nem háríthatók át automatikusan a Szolgáltatóra. Ez a rendelkezés nem érinti és nem korlátozza a Szolgáltatót saját gyártói, importóri, forgalmazói vagy más gazdasági szereplői minőségében jogszabály alapján közvetlenül terhelő kötelezettségeket.

16. Szerzői jogok és a termékfotók viszonteladói használata

16.1. A Honlapon megjelenő fényképek, grafikai elemek, szövegek, adatbázis-elemek és más tartalmak szerzői jogi vagy más szellemi tulajdonjogi védelem alatt állhatnak. A felhasználásra különösen a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései irányadók.

16.2. A Szolgáltató termékfotóinak kereskedelmi célú felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásban vagy e-mailben megadott engedélyével megengedett.

16.3. Az engedély alapján a Partner olyan Termék fényképét is felhasználhatja saját értékesítési felületén, amelyet korábban még nem vásárolt meg a Szolgáltatótól.

16.4. Ha a Partner a Szolgáltató által engedélyezett termékfotó alapján az adott Termékre saját vásárlójától megrendelést fogad el, illetve az adott Terméket értékesíti, köteles az így értékesített Terméket a Szolgáltatótól beszerezni, amennyiben a Szolgáltató az adott rendelést el tudja fogadni és teljesíteni.

16.5. A képhasználati engedély nem jogosítja fel a Partnert arra, hogy a Szolgáltató termékfotóit más forrásból beszerzett azonos vagy hasonló termékek értékesítéséhez használja. Ha a Szolgáltató az adott Terméket nem tudja szállítani, a Partner a Szolgáltató külön engedélye nélkül a képet más forrásból beszerzett helyettesítő termék értékesítésére nem használhatja.

16.6. A képhasználati engedély személyhez/Partnerhez kötött, harmadik személyre nem ruházható át. A Szolgáltató jogosult az engedélyt visszavonni különösen szabályellenes felhasználás, a partneri kapcsolat megszűnése vagy az érintett Termék Szolgáltatótól történő beszerzésének elmaradása esetén.

16.7. A Szolgáltató által átadott termékadatok vagy fotók felhasználása nem mentesíti a Partnert a saját B2C vagy más értékesítési felületén kötelező, aktuális és jogszerű terméktájékoztató biztosítása alól.

17. Felelősség, közvetett károk és vis maior

17.1. A Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott károkért a Ptk. vonatkozó szabályai, különösen a Ptk. 6:142–6:143. §-ai szerint felel.

17.2. A Szolgáltató nem felel olyan kárért, amely a szerződéskötés időpontjában nem volt előrelátható, továbbá – a kötelező jogszabályi keretek között – a Partner saját továbbértékesítési döntéseiből, önként vállalt kedvezményeiből, kompenzációból, kötbéreiből vagy saját ügyfelével szemben vállalt, a Szolgáltatóval előzetesen nem egyeztetett többletkötelezettségeiből ered.

17.3. A Szolgáltató nem zárja ki és nem korlátozza a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért fennálló felelősségét; az ilyen felelősség korlátozása a Ptk. 6:152. § alapján semmis.

17.4. A Szolgáltató nem garantálja a Honlap folyamatos, megszakítás- és hibamentes működését. Karbantartás, rendszerhiba, internet- vagy szolgáltatói kiesés esetén a Szolgáltató törekszik a szolgáltatás helyreállítására.

17.5. Vis maioroknak minősülhet különösen a Felek észszerű ellenőrzési körén kívül eső természeti katasztrófa, tűz, árvíz, háború, zavargás, hatósági korlátozás, sztrájk, súlyos közlekedési vagy logisztikai zavar, tartós energia- vagy informatikai infrastruktúra-kiesés, járványügyi intézkedés vagy más hasonló rendkívüli esemény.

17.6. A vis maiorral érintett Fél köteles a másik Felet észszerű időn belül tájékoztatni, és a károk mérséklése érdekében elvárható intézkedéseket megtenni. A vis maior nem mentesít a már esedékessé vált pénzfizetési kötelezettség teljesítése alól.

18. Panaszkezelés és jogviták

18.1. A Partner a rendelésével, a Termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos üzleti panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti: MEDVÉS DEKOR Kft., 4031 Debrecen, Szoboszlói u. 50.; e-mail: info@medvesnagyker.hu; telefon: +36 30 181 2807.

18.2. A Szolgáltató a panaszokat és reklamációkat a körülményekhez képest észszerű határidőn belül kivizsgálja, és törekszik azok üzleti egyeztetés útján történő rendezésére.

18.3. Tekintettel arra, hogy a jelen ÁSZF kizárólag B2B jogviszonyokra vonatkozik, a fogyasztói panaszkezelési, békéltető testületi és fogyasztóvédelmi hatósági tájékoztatások a jelen szerződéses jogviszonyra nem irányadók.

18.4. A jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre a magyar jog irányadó.

18.5. A Felek az esetleges jogvitát elsősorban tárgyalás útján kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén – amennyiben a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) 27. §-a alapján az illetékességi kikötés megengedett – a Felek a pertárgy értékétől és a hatásköri szabályoktól függően a Debreceni Járásbíróság, illetve a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

19. Adatkezelés, ÁSZF módosítása, nyelv, részleges érvénytelenség és záró rendelkezések

19.1. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató mindenkor hatályos, a Honlapon külön dokumentumban közzétett Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

19.2. A Szolgáltató az adatkezelés során különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”), valamint a 2011. évi CXII. törvény alkalmazandó rendelkezései szerint jár el.

19.3. A jelen ÁSZF nem helyettesíti az Adatkezelési tájékoztatót, és az adatkezelési részletszabályok módosítása nem jelenti automatikusan az ÁSZF módosítását.

20.1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani. A módosított ÁSZF a Honlapon megjelölt hatálybalépési naptól alkalmazandó az azt követően leadott megrendelésekre; a korábban létrejött szerződésekre a szerződéskötéskor hatályos feltételek irányadók.

20.2. Ha a módosítás a Ptk. 6:78. § (2) bekezdése szerint a korábban alkalmazott feltételtől, jogszabálytól vagy szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő kikötést tartalmaz, a Szolgáltató a szükséges külön figyelemfelhívást és kifejezett elfogadást biztosítja.

20.3. A Partner egyedi írásbeli megállapodása és a jelen ÁSZF eltérése esetén az egyedi megállapodás az irányadó.

20.4. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. A Felek az érvénytelen rendelkezést olyan jogszerű rendelkezéssel tekintik helyettesítendőnek, amely annak gazdasági céljához a lehető legközelebb áll.

20.5. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült. Bármely fordítás tájékoztató jellegű, és eltérés esetén a magyar nyelvű szöveg irányadó.

20.6. Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja a Honlapon közzétett hatálybalépési dátum.

21. Jogsabályi háttér

A jelen ÁSZF összeállításakor különösen az alábbi, 2026 szeptemberében releváns jogsabályokat vettük figyelembe:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.): különösen 6:63. §, 6:77–6:78. §, 6:82–6:85. §, 6:152. §, 6:155–6:163. § és 6:216. §.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról (Ektv.): különösen 4–6. §.
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról (Áfa tv.): különösen a Közösségen belüli adómentes termékértékesítés 89. §-a.
- 2016. évi IX. törvény a behajtási költségátalányról: különösen 3. §.
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (Pp.): különösen 27. §.
- (EU) 2023/988 rendelet az általános termékbiztonságról (GPSR): különösen a gazdasági szereplők és a távértékesítés, ezen belül a 19. cikk szabályai.
- (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) és 2011. évi CXII. törvény (Infotv.): a külön Adatkezelési tájékoztató tekintetében.
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról: a Honlap tartalmi és termékfotói tekintetében.
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a fogyasztói kötelező jótállási szabályok csak akkor alkalmazandók, ha valamely konkrét ügyletre azok személyi és tárgyi hatálya jogsabály alapján kiterjed; a Webáruház rendeltetése szerint kizárólag üzleti tevékenységük körében eljáró B2B Partnereket szolgál ki.

Az Incoterms® 2020 az International Chamber of Commerce (ICC) kereskedelmi szabálygyűjteménye; a DAP paritás a jelen ÁSZF alapján szerződéses feltételként alkalmazandó, ha a Felek másként nem állapodnak meg.